

استانداردهای های اختصاصی رفتاری عناوین شغلی

وزارت جهاد کشاورزی

مجموعه استانداردهای رفتاری تدوین شده شامل ۸ بعد اصلی، ۲۴ مولفه و ۲۱۸ سنجه برای استانداردهای های اختصاصی رفتاری مربوط به ۶۶ عنوان رشته مشاغل اختصاصی وزارت جهاد کشاورزی (۴۷ عنوان کارشناس و ۱۹ عنوان کاردان) در قالب ۱۰ طبقه شغلی (شامل: ۱- برنامه ریزی و اقتصادی؛ ترویجی و آموزشی؛ ۲- تحقیقاتی و آزمایشگاهی؛ ۳- تولیدات گیاهی؛ ۴- تولیدات دام، ۵- طیور و آبزیان؛ ۶- صنایع و مهندسی تولید؛ ۷- منابع طبیعی و آبخیزداری؛ ۸- آب و خاک و زیربنایی؛ ۹- حوزه بهداشت و دامپزشکی و ۱۰- خدمات پرواز و هواپیمایی) گردآوری شده است.

این مجموعه استانداردهای رفتاری با در نظر گرفتن نظام نامه مدیریت توسعه فرهنگ سازمانی ابلاغی مورخ ۱۳۹۷/۰۶/۱۴ و بخشنامه های ارسالی سازمان امور اداری و استخدامی کشور؛ شرح وظایف و مسئولیت های عناوین شغلی اخذ شده از کتب مرجع (کتب آکادمیک حوزه فرهنگ و رفتار سازمانی و کتاب طرح طبقه بندی و ارزشیابی مشاغل عمومی-اختصاصی دستگاه های اجرایی و مقررات آموزش کارمندان) و اسناد بالادستی تدوین شده است.

طبقه بندی عناوین شغلی:

۱) گروه رشته های شغلی برنامه ریزی و اقتصادی

۲) گروه رشته های شغلی ترویجی و آموزشی

۳) گروه رشته های شغلی تحقیقاتی و آزمایشگاهی

۴) گروه رشته های شغلی تولیدات گیاهی

۵) گروه رشته های شغلی تولیدات دام، طیور و آبزیان

۶) گروه رشته های شغلی صنایع و مهندسی تولید

۷) گروه رشته های شغلی منابع طبیعی و آبخیزداری

۸) گروه رشته های شغلی آب و خاک و زیربنایی

۹) گروه رشته های شغلی حوزه بهداشت و دامپزشکی

۱۰) گروه رشته های شغلی خدمات پرواز و هواپیمایی

استانداردهای های اختصاصی رفتاری عناوین شغلی

وزارت جهاد کشاورزی

(۱) گروه رشته های شغلی برنامه ریزی و اقتصادی:

ابعاد	شاخص: سنجه های اصلی
صبوری	۱. پرهیز از پرخاشگری و برخورد صبورانه در دریافت و پایش داده ها و اطلاعات بخش های مختلف کشاورزی
	۲. تشریح باحوصله، نافذ، شفاف و شیوای بخشنامه ها و قوانین و مقررات، روش ها و برنامه ریزی کوتاه، میان و بلند مدت برای افراد
انتقادپذیری	۳. حامی جو و فضای باز و قابل اعتماد از طریق دریافت نظرات و نقدها و پیشنهادات بهره برداران حوزه کشاورزی برای اعمال اصلاحات مورد نیاز در برنامه ها
	۴. استفاده از نقد دیگران در برنامه ریزی های بلند مدت مرتبط با بخش های مختلف اداری و معاونت ها
شیفته کار بودن	۵. بازخورد مثبت مدیران و مراجعان نسبت به خدمت جهادی فرد به ذینفعان حوزه برنامه ریزی کشاورزی مثل ارائه برخط اخبار و اطلاعات واردات و صادرات محصولات کشاورزی و بازارهای نوین و بکر محصولات به بهره برداران، کارخانه داران و فعالان حوزه کشاورزی
	۶. حضور مستمر در بازارها و گشت های مشترک با سایر دستگاه ها برای رصد قیمت کالاها و جلوگیری از گرانیفروشی ها
	۷. فراتر از حد توان و وظایف محوله کار کردن بمنظور دریافت داده های لازم برای ورود به سامانه ها
	۸. خستگی ناپذیری در برخورد با ناملایمات محیطی
عدم تبعیض و عدالت محوری	۹. دریافت عادلانه مکاتبات و گزارش های مستمر از اقسا نقاط کشور با هر زبان و قومیت و مذهب و ...
	۱۰. امیدوار و بااراده در مطالعه عادلانه محلی و منطقه ای وضعیت اقتصادی جهت همسوسازی برنامه های اجرایی بخش ها با وضعیت اقتصادی کشور و جهان
	۱۱. نداشتن سابقه انحرافات مالی در مشارکت در سرمایه گذاری یا دریافت هدیه و رشوه مالی در مواجهه با بهره برداری کشاورزی با عناوینی مانند کمک و گرہ گشایی از آنان
سلامت اداری	۱۲. عدم استفاده از نتایج خلاف واقع با حضور داوطلبانه در پایش شاخص های اقتصادی بازار
	۱۳. ورود اطلاعات درست در سامانه های حوزه کشاورزی
	۱۴. در دسترس بودن و پاسخ به تماس همکاران برای دریافت داده های مورد نیاز ورود به سامانه ها
پاسخگویی	۱۵. فراهم بودن اطلاعات تماس همکاران برای بهره برداران و فعالان حوزه کشاورزی
	۱۶. آماده بودن فرآیند پاسخ به شکایات برای افراد و تشکل های مردمی در زیربخش کشاورزی
	۱۷. علاقه مند به تدوین ساز و کار جبران زیان و حل مشکلات فعالان و بهره برداری حوزه کشاورزی
شفافیت	۱۸. حفظ اطلاعات محرمانه سازمان در محیط حقیقی و مجازی
هوش فرهنگی	۱۹. توانایی انجام کار با افراد مختلف با باورها، ارزش های متنوع و فعالان حوزه کشاورزی
مدیریت و تسهیم دانش	۲۰. در اختیار نهادن مشتاقانه تجربیات کاری به همکاران و. بخش ها و تشکل ها
	۲۱. توجه و ایده پردازی خلاقانه در زمینه اصلاح قوانین و رویه ها و کارهای ناکارآمد و غیراثربخش در نظام برنامه ریزی کشاورزی

استانداردهای های اختصاصی رفتاری عناوین شغلی

وزارت جهاد کشاورزی

(۲) گروه رشته های شغلی ترویج و آموزشی:

ابعاد	شاخص: سنجه های اصلی
وجدان کاری	۱. صرف وقت مناسب و مکفی در یاددادن و انتقال و جستجوی دانش و توسعه فرصت های جدید و ایجاد فضای بهینه یادگیری فراگیران در کلیه حوزه ها
	۲. ارائه خدمات ترویجی و آموزشی به افراد کم سواد یا کم توان
	۳. ارزش قائل شدن برای احساسات و انتظارات مراجعان یا کارآموزان
کار جهادی (شیفته کار بودن)	۴. فراتر از حد توان و وظایف محوله کار کردن بمنظور آموزش مروجان مانند حل و فصل مسائل زیست محیطی در کاهش ضایعات محصولات کشاورزی یا روش های نوین بهداشتی کشتار دام در کشتارگاه ها و صنایع مربوطه
صبوری (تاب آوری)	۵. کمک به همکاران در شناسایی نیاز ها و مسائل و مشکلات آموزشی حوزه انجام وظایف مروجان کشاورزی جهت اندیشیدن تدابیری جهت رفع آنان
	۶. از کوره در نرفتن در مقابله برخی مراجعان یا کارآموزان پرتوقع یا عصبی
	۷. تحمل پیامدهای ناخوشایند احتمالی در پیگیری های اثربخش دوره های آموزش ترویجی مثل شکایات موردی برخی از نحوه و محتویات دوره های آموزشی
	۸. بی طرفی و دوری از اعمال سلیقه و ترجیحات فردی برای تمامی مناطق جغرافیایی کشور، در تهیه و تنظیم برنامه های آموزشی، ترویجی و تحقیقاتی و ارزشیابی و نحوه اجرای آنان
عدم تبعیض و عدالت محوری	۹. بیان بی پرده حقایق و بی عدالتی ها و تبعیضات حوزه آموزشی- ترویجی، حتی بر خلاف نظرات مدیران
	۱۰. بها دادن و مشورت با افراد خبره و کاردان با هر قومیت، زبان و منطقه جغرافیایی در بهبود فعالیت های ترویجی و آموزشی
	۱۱. برآورد اعتبارات لازم دوره های آموزشی و ترویجی بر اساس مدارک و مستندات متقن و معتبر
حفظ بیت المال	۱۲. حساسیت به صرف اعتبارات تخصیصی حوزه آموزشی و ترویجی اثربخش در اقسا نقاط کشور
هوش فرهنگی	۱۳. شناخت روحیات افراد با خلق و خویهای متنوع با هدف آموزش و حمایت و هدایت مروجان و تولیدکنندگان و فعالان حوزه کشاورزی
	۱۴. کنار آمدن و پذیرفتن عقاید و افکار متفاوت در کلاس های آموزشی و ترویجی
	۱۵. توانایی انجام کار با افراد مختلف با باورها، ارزش های متنوع و فعالان حوزه کشاورزی
روحیه انتقادی و انتقادپذیری (ریسک پذیری)	۱۶. اظهار نظر در بررسی نیازها و تعیین اولویت های ترویجی و آموزشی مانند مباحث آموزشی- ترویجی حوزه ماشین آلات کشاورزی برای استفاده مروجان و باغداران و فعالان کشاورزی
	۱۷. استفاده از نقد دیگران در برنامه ریزی های بلند مدت آموزشی مرتبط با بخش های اجرایی دولتی و خصوصی
پاسخگویی	۱۸. در دسترس بودن و پاسخ به تماس رابطان، مروجان و شرکت کنندگان دوره های آموزشی و ترویجی
	۱۹. فراهم بودن اطلاعات تماس همکاران برای پرسیدن آموزشی و ترویجی
	۲۰. آماده بودن فرآیند پاسخ به شکایات برای افراد و رابطان، مروجان و شرکت کنندگان در زیربخش کشاورزی
شجاعت	۲۱. بیان و انعکاس شجاعانه نتایج و یافته های آموزشی ترویجی کشور
صداقت کاری	۲۲. ورود اطلاعات درست در سامانه های حوزه کشاورزی مانند پهنه بندی ها
مردم داری	۲۳. گشاده رویی و خوش مشربی در دیدار با مروجان و کارآموزان در دوره های آموزشی مرتبط با حوزه کاری

استانداردهای های اختصاصی رفتاری عناوین شغلی

وزارت جهاد کشاورزی

(۳) گروه رشته های شغلی تحقیقاتی و آزمایشگاهی:

ابعاد	شاخص: سنجه های اصلی
کار جهادی (سخت کوشی)	۱. خستگی ناپذیری در رصد و دریافت یافته های درست علمی حوزه کشاورزی
	۲. کوشش مستمر اخلاقی و فضیلتمند در پیگیری طرح های نیمه تمام تحقیقاتی و آزمایشگاهی
	۳. عدم استفاده از نتایج خلاف واقع در پایش نتایج تحقیقات بمنظور برای استفاده از یافته های تحقیقاتی و آزمایشگاهی
	۴. حضور و ورود داوطلبانه کاری در برقراری ارتباطات علمی تحقیقاتی با موسسات تحقیقاتی داخل و خارج از کشور
شجاعت	۵. بیان و انعکاس شجاعانه نتایج و یافته های علمی جدید به نهادهای اجرایی و تحقیقاتی کشور
امانتداری	۶. حفظ اطلاعات محرمانه سازمان در محیط حقیقی و مجازی
	۷. اجتناب از افشای اطلاعات و تحقیقات شخصی و گروهی افراد
	۸. مبارزه با سرقت نتایج تحقیقات آزمایشگاه ها و موسسات تحقیقاتی
خوش بینی	۹. حسن نیت و دید مثبت در اجرای پژوهش های بنیادین بخش های مختلف کشاورزی با تاکید بر بهره گیری روش های نوین (بیوتکنولوژی)
تولید سبز	۱۰. مبارزه با مصرف بی رویه سموم و خسارت عوامل بیولوژیک زیان آور به محصولات کشاورزی
	۱۱. پاسخگو بودن نسبت به شناسایی و تعیین مشخصات، استانداردها و الزامات فنی کشاورزی مانند ماشین آلات و ادوات کشاورزی سازگار با طبیعت و محیط زیستی
	۱۲. انتخاب مناسبترین و سالم ترین استانداردها و آیین نامه های محیط زیستی معتبر و ارائه آنها به سازمان استاندارد به منظور تدوین استاندارد ملی
	۱۳. نظارت دلسوزانه بر تشکیل موسسه ها و شرکت های علوم آزمایشگاهی و تحقیقاتی
صداقت کاری	۱۴. دوری از بیان عوام فریبانه و مبالغه آمیز دستاوردهای حاصل از فعالیت های تحقیقاتی و آزمایشگاهی
دلبستگی شغلی	۱۵. رغبت درونی مشارکت در تحقیقات کارشناسانه کاری مثل مطالعات حوزه ایجاد و توسعه باغ های گیاه شناسی و شناسایی گیاهان نادر و در معرض خطر کشور جهت حفظ ذخایر توارثی آنان در سطح کشور
	۱۶. نواندیشی و ایده پردازی در خصوص تعیین نیازهای تحقیقاتی و آزمایشگاهی در زمینه محصولات کشاورزی
خلاق و نوآور	۱۷. ایده پردازی در تاسیس ایستگاه های تحقیقاتی مراقبت و مبارزه با آفات و بیماری های گیاهان زراعی و باغی، آفات، انگل ها و امراض نباتی در مناطق آلوده و تهیه برنامه های لازم
	۱۸. اظهار نظر خلاقانه در بررسی نیازها و تعیین اولویت های علوم آزمایشگاهی و تحقیقات کشاورزی
هوش فرهنگی	۱۹. شناخت روحیات افراد با خلق و خویهای متنوع در انجام کارهای تحقیقاتی
	۲۰. کنار آمدن با عقاید و افکار متفاوت در فعالیت های آزمایشگاهی و تحقیقاتی
صداقت کاری	۲۱. دقت در تنظیم داده ها و یافته های فعالیت های آزمایشگاهی و تحقیقاتی برای استفاده کنندگان حوزه کشاورزی بمنظور عدم اشاعه یافته های نادرست
مدیریت و تسهیم دانش	۲۲. در اختیار نهادن مشتاقانه تجربیات کاری به دیگران مانند موسسات آزمایشگاهی و تحقیقاتی
حفظ بیت المال	۲۳. دقت و حساسیت در برآورد اعتبارات لازم جهت اجرایی نمودن طرح های تحقیقاتی و آزمایشگاهی

استانداردهای های اختصاصی رفتاری عناوین شغلی

وزارت جهاد کشاورزی

(۴) گروه رشته های شغلی تولیدات گیاهی:

ابعاد	شاخص: سنجه های اصلی
هوش فرهنگی	۱. توانایی انجام کار با افراد مختلف با باورها، ارزش های متنوع و فعالان حوزه کشاورزی
	۲. پذیرفتن کشاورزان از خرده فرهنگ های منطقه ای و بومی متنوع کشور با هدف ارتباطات اثربخش و مستمر با آنان
سلامت کاری	۳. دوری از سهل انگاری و بیتفاوتی در انجام وظایف
	۴. منصف بودن در تعیین نرخ ها مثل قیمت های تضمینی و بیمه، تعیین استانداردهای تولید و مصرف انواع محصولات کشاورزی از طریق ارتباط موثر با واحدهای ذیربط
صداقت کاری	۵. بیان محاسن و معایب روش ها در حوزه وظایف محوله کاشت، داشت و برداشت محصول مانند استفاده از سیستم های جدید آبیاری و انتقال تکنولوژی هماهنگ با شرایط محلی و منطقه ای
	۶. ورود اطلاعات درست در سامانه های حوزه کشاورزی مانند پهنه بندی ها
	۷. دقت در تنظیم مشخصات و تایید اوراق گواهی نامه کیفیت محصول
	۸. نظارت های منصفانه کاری مانند نظارت بر کار ماشین آلات کارخانه های صنایع تبدیلی به منظور تامین روند تصفیه مناسب و استاندارد
انتقاد پذیری	۹. ذهنیت باز در شنیدن سخنان، نظرات کشاورزان و استفاده در تهیه و تنظیم برنامه های کاری
	۱۰. شنوای نقدهای مردم بودن در زمینه های کاری مثل مدیریت بهره وری آب کشاورزی
عدالت و دوری تبعیض	۱۱. تعیین عادلانه و بدون تبعیض نرخ گذاری محصولات کشاورزی مناطق مختلف کشور در شرایط مختلفی مثل خشکسالی
مسئولیت اجتماعی	۱۲. کوشش در تهیه و تکمیل بانک اطلاعاتی زیربخش های تولید گیاهی برای مدیریت درست محصولات و نهاده ها
دلسوزی و همدلی	۱۳. حضور مستمر در مزارع و باغات برای شناخت مشکلات کشاورزان در جهت رفع موانع و مشکلات موجود در مسیر تولید، فرآوری و بازاریابی محصولات متنوع کشاورزی در مناطق مختلف کشور
تکریم و عزت ارباب رجوع (رفتار شهروندی)	۱۴. حمایت گرم و صمیمانه از کشاورزان و در کنار آنان بودن در اجرای قراردادهای مانند طرح های مربوط به آبیاری و تامین آب، زهکشی و تجهیز و نوسازی اراضی
	۱۵. گشاده رویی و خوش مشربی در دیدار با کشاورزان در مزارع و باغات برای رصد شرایط کاشت، داشت و برداشت محصولات و برنامه های تکثیر و یا کنترل و گواهی بذور مادری
	۱۶. دوری از تکبر و رفتار نامحترمانه در گفتگو با مردم و کشاورزان در دوره هایی مانند حفاظت سلامت انسان در هنگام سمپاشی و دستورات بهداشتی مربوط به آن و راهنمایی استفاده صحیح از دستگاه ها و سیستم های سم پاشی
تولید سبز	۱۷. کوشش هدمند در اعطا و صدور و نظارت بر پروانه ساخت، بسته بندی و توزیع سموم، کودها و سایر مواد دفع آفات گیاهی
	۱۸. مبارزه با افراد خاطی حوزه فروش سموم ممنوع و تاریخ گذشته و ابطال پروانه آنها
	۱۹. نظارت دلسوزانه بر تشکیل موسسه ها و شرکت های خصوصی و آزمایشگاه ها و کلینیک ها

استانداردهای های اختصاصی رفتاری عناوین شغلی وزارت جهاد کشاورزی

۲۰. نترسیدن و عدم ملاحظه کاری در انجام وظایف مانند شناخت وضعیت موجود تاسیسات آبیاری، وضعیت اراضی کشاورزی و نحوه بهره برداری از شبکه های توزیع آب داخل مزارع	شجاعت و دلیری
۲۱. در دسترس بودن و جواب دادن به تماس همکاران و کشاورزان برای دریافت داده های مورد نیاز ورود به سامانه ها	پاسخگویی
۲۲. فراهم بودن اطلاعات تماس همکاران برای بهره برداران و کشاورزان و فعالان حوزه کشاورزی	
۲۳. آماده بودن فرآیند پاسخ به شکایات برای کشاورزان و تشکل های مردمی در زیربخش کشاورزی	
۲۴. بفکر تدوین ساز و کار جبران زیان و حل مشکلات کشاورزان و بهره برداری حوزه کشاورزی	شفافیت

استانداردهای های اختصاصی رفتاری عناوین شغلی

وزارت جهاد کشاورزی

(۵) گروه رشته های شغلی تولیدات دام، طیور و آبزیان:

ابعاد	شاخص: سنجه های اصلی
کار جهادی (سخت کوشی)	۱. تلاش فراتر از توان برای حمایت از ارتقای سطح کیفی و کمی تولیدات کارخانجات خوراک دام، طیور و آبزیان و صنایع وابسته
	۲. پرهیز از سستی و کاهلی در کارها مانند تهیه نقشه و کروکی زمین و نظارت دلسوزانه بر احداث و بهره برداری و صدور پروانه و مجوز دام پروری و مرغ داری ها و شترداری صنعتی
	۳. حضور مستمر در بازارها و گشت های مشترک با سایر دستگاه ها مثل رصد قیمت فرآورده های دام، طیور و آبزیان و جلوگیری از گرانیفروشی ها
مردم داری	۴. گشاده رویی و خوش مشربی در دیدار با فعالان حوزه دام، طیور و آبزیان و در دوره های آموزشی مرتبط با حوزه کاری
	۵. پرهیز از پرخاشگری و برخورد صبورانه و خستگی ناپذیر در برخورد با ناملايمات محیطی در دریافت و پایش داده ها و اطلاعات بخش های مختلف دام، طیور و آبزیان
	۶. تعیین و رعایت استانداردهای اجباری تولید و نگهداری خوراک ها، مکمل ها و افزودنی های مجاز خوراک یا احداث مجتمع های دام، طیور و آبزیان منطبق با مقررات غذایی بین المللی کدکس
تولید سبز	۷. توجه به مسائل زیست محیطی و مسئولیت زیستی در تهیه و تدوین شاخص ها، الگوها، ضوابط و دستورالعمل های فنی در امور دام، طیور و آبزیان
	۸. نظارت دلسوزانه بر عدم استفاده از مکمل ها و افزودنی های غیرمجاز خوراک دام، طیور و آبزیان
	۹. کوشش هدفمند در اعطا و صدور و نظارت بر پروانه بهره برداری فعالان حوزه دام، طیور و آبزیان
سلامت کاری (درستکاری)	۱۰. مبارزه و برخورد قاطع انحرافات مالی مانند رشوه و زیرمیزی در فرآیندهای نظارت بر اجرای طرح هایی مثل صید غیرمجاز، خروج دام از محدوده شهری و احداث مجتمع های غیرمجاز دام، طیور و آبزیان بر اساس سیاست های بهداشتی
	۱۱. تمایل به تهیه گزارش از تخلفات مانند صید ماهیان غیر استاندارد و شناورها غیر مجاز برای ارائه به مراجع ذیصلاح
	۱۲. اعتراض نداشتن دامداران و صیادان در مورد عدم وجود مظاهر فساد مالی در سازمان
عدم تبعیض و عدالت محوری	۱۳. پرهیز از توصیه و سفارش آشنایان در شناخت وضعیت تغذیه و جایگاه های دام، طیور و آبزیان
	۱۴. معرفی جایگاه های غیر استاندارد و متخلف در مناطق مختلف کشور جهت اعمال قانون و اصلاح وضعیت آنان
	۱۵. در دسترس بودن و جواب دادن به تماس همکاران و تشکل های مردمی در زیربخش امور دام، طیور و آبزیان
پاسخگویی	۱۶. فراهم بودن اطلاعات تماس همکاران برای دامداران و مرغداران و فعالان شیلات
	۱۷. آماده بودن فرآیند پاسخ به شکایات برای افراد و تشکل های مردمی در زیربخش امور دام، طیور و آبزیان
	۱۸. بفکر تدوین ساز و کار جبران زیان و حل مشکلات دامداران و بهره برداری حوزه دام طیور و آبزیان و تشکل های مرتبط مثل تعاونی دامداران، مرغداران تخمگذار و گوشتی و صیادان
شفافیت	۱۹. روراستی و بی تعارف بودن در نظارت بر رعایت اصول بهداشتی و کنترل کیفیت انجام امور مانند مزارع تکثیر و پرورش آبزیان در کنار نظارت شفاف بر انجام و استفاده از منابع آبی، پرورش گونه های جدید و روش های نوین تولید آبزیان
	۲۰. آگاهی از ارزش ها، هنجارها و باورهای روستاییان نسبت به اجرای طرح ها مانند دام داری و مرغداری و استخرهای پرورش ماهی روستایی و عشایری
	۲۱. پذیرفتن ارزش های منطقه ای در جغرافیای وسیع کشور برای اجرای برنامه های مربوط به حفظ منابع و ذخایر ژنتیکی دام و اصلاح نژاد آنها و یا عملیات ثبت مشخصات تهیه و انجام اسپرم، رکوردگیری و ...
هوش فرهنگی	۲۲. شناخت روحیات افراد باخلق وخواهی متنوع باهدف آموزش وحمایت هدایت دامداران وبهره برداری حوزه دام،طیور وآبزیان
	۲۳. حضور مستمر در جایگاه های دام و مرغداری ها و مراکز پرورش ماهی برای شناخت مشکلات فعالان ای حوزه در جهت رفع موانع و مشکلات موجود در مسیر تولید، فرآوری و بازاریابی تولیدات در مناطق مختلف کشور (۸)
دلسوزی و همدلی	

استانداردهای های اختصاصی رفتاری عناوین شغلی

وزارت جهاد کشاورزی

(۶) گروه رشته های شغلی صنایع و مهندسی تولید:

ابعاد	شاخص: سنجش های اصلی
مدیریت و تسهیم دانش	۱. در اختیار نهادن مشتاقانه تجربیات کاری به دیگران مانند تشکل ها و شرکت های تعاون روستایی به منظور شناخت استعدادها و نیازمندی های آنان و فراهم نمودن امکانات مورد نیاز آنان
نوع دوستی (مردم داری)	۲. کمک بدون چشم داشت به ارباب رجوعان و فعالان صنایع ۳. سرکشی به واحد ها و جلسات گروهی بمنظور آشنایی با مسائل و مشکلات بمنظور برنامه ریزی جهت رفع مشکلات
نفوذ کلام	۴. قابلیت نفوذ کلام و اثرگذاری شخصیتی در افراد و مراجعان مانند مدیران عامل تشکل ها در برگزاری مجامع، انتخابات هیات مدیره و مشارکت در رفع مشکلات موجود
عدم تبعیض و عدالت محوری	۵. نگاه یکسان به اقوام، مذاهب و مناطق مختلف جغرافیایی در اقسا نقاط کشور در فعال سازی واحد های تعطیل و نیمه تعطیل حوزه صنایع تبدیلی و ماشین آلات
صبوری (تاب آوری)	۶. تحمل و عدم گلایه از برخی مزاحمت ها، نگاه بالا به پایین و برخوردهای احتمالی نامناسب برخی ذینفعان مانند: مراجعان، همکاران، مدیر عامل، هیات مدیره و سایر دستگاه های دولتی و غیردولتی مرتبط در مسیر بهبود شرایط موجود تشکل ها
سلامت اداری	۷. دفاع از حقوق معنوی صاحبان صنایع و کارخانه داران در جلسات فرمانداری ها و استانداری ها و سایر دستگاه ها ۸. توجه به حقوق مالکیت معنوی مخترعین دستگاه ها و ماشین آلات کشاورزی و مبارزه با سرقت ۹. نداشتن سابقه انحرافات مالی در مشارکت در سرمایه گذاری یا دریافت هدیه و رشوه مالی در مواجهه با فعالان صنایع تبدیلی کشاورزی با عناوینی مانند کمک و گرہ گشایی از آنان
صداقت و درستکاری	۱۰. ارائه داوطلبانه اطلاعات درست مرتبط شرح وظایف محوله به ذینفعان مانند ارائه وضعیت موجود مکانیزاسیون در کلیه زیربخش های کشاورزی ۱۱. تعیین وضعیت مطلوب و شاخص های قابل دسترسی به منظور توسعه پایدار کشاورزی ۱۲. روراستی و بی تعارف بودن در نظارت بر رعایت اصول بهداشتی و کنترل کیفیت صنایع تبدیلی کشاورزی
سخت کوشی	۱۳. تلاش همه جانبه در راه جمع آوری و اعلام استانداردهای ملی و بین المللی مرتبط با نظام های بهره برداری از ماشین های کشاورزی ۱۴. حضور مستمر در کاخانات و مراکز تولید محصولات کشاورزی همراه با گشت های مشترک با سایر دستگاه ها برای رصد قیمت کالاها و جلوگیری از گرانیفروشی ها
پاسخگویی	۱۵. در دسترس بودن و جواب دادن به تماس همکاران برای دریافت داده های مورد نیاز ورود به سامانه ها ۱۶. فراهم بودن اطلاعات تماس همکاران برای بهره برداران و فعالان حوزه کشاورزی ۱۷. آماده بودن فرآیند پاسخ به شکایات برای افراد و تشکل های مردمی در زیربخش کشاورزی
شفافیت	۱۸. بفکر تدوین ساز و کار جبران زیان و حل مشکلات مردم و کارخانجات

استانداردهای های اختصاصی رفتاری عناوین شغلی

وزارت جهاد کشاورزی

(۷) گروه رشته های شغلی منابع طبیعی و آبخیزداری:

ابعاد	شاخص: سنجه های اصلی
رفتار شهروندی	۱. انجام فعالیت های کاری بیش از وظایف محوله کاری در جهت تحقق حفظ و حراست و نگهداری از آب و خاک و منابع طبیعی
	۲. کمک به کارهای عقب افتاده همکاران در شرایط غیرمعمول و بحرانی
	۳. وقت گذاشتن برای حل مشکل کاری کارکنان جدید ورود
نوع دوستی (مردم داری)	۴. عدم سرزنش و کج خلقی در مقابل بروز اشتباه همکاران مانند طرح های مطالعاتی
	۵. کمک به افراد کم توان و کم سواد در ارتقای سطح علمی و فنی کارشناسان مبارزه با بیماری های کشاورزی و منابع طبیعی
	۶. تحمل بدون گلایه سختی های اجتناب ناپذیر کاری در خصوص منابع تولید مانند مصرف چوب جنگلی
تولید سبز و مسئولیت اجتماعی	۷. حضور و مشارکت داوطلبانه در طرح های بهره برداری از جنگل ها برای کاهش ضایعات و خسارت هزینه های تولید
	۸. در اختیار نهادن مشتاقانه تجربیات کاری به دیگران مانند تشکل ها و شرکت های تعاون روستایی به منظور شناخت استعدادها و نیازمندی های آنان و فراهم نمودن امکانات مورد نیاز آنان
مدیریت و تسهیم دانش	۹. عدم تناقض در گفتار و رفتار کارکنان به هنگام تبادل نظرات با دیگران مانند طرح های مقابله با بیابان زدایی و مقابله با فرسایش بادی در راستای حفاظت محیط زیست، تبادل فناوری و تجارب فردی
امانت اداری	۱۰. جلوگیری از درز اطلاعات و محرم بودن و رازداری در مورد اطلاعات و اخبار محرمانه حوزه کاری مانند جنگلی و مرتعی
	۱۱. عدم استفاده از نتایج خلاف واقع با حضور داوطلبانه در پایش محیط و اراضی ملی و مابع طبیعی
	۱۲. خستگی ناپذیری در رصد و دریافت اطلاعات حفاظت از اراضی ملی و منابع طبیعی
کار جهادی (سخت کوشی)	۱۳. سبقه پاکدستی و خوشنامی در انجام وظایف مانند مبارزه با قطع غیرقانونی درختان و اعطای پروانه قطع و پروانه حمل
	۱۴. دوری از اهمال کاری و وقت هدر دادن مردم در پاسخ به استعلامات اداری منابع طبیعی
	۱۵. گوش بفرمان بودن برای انجام وظایف و پرهیز از دور زدن مدیران در حوزه های کاری
سلامت اداری و سازمانی	۱۶. نفوذ کلام و فن بیان در اقناع مراجعان و کشاورزان در فعالیت های کشاورزی و دام پروری مانند نحوه و میزان استفاده از سموم آفات کشاورزی و حفظ درختان و گیاهان جنگلی مراتع
	۱۷. توانایی انجام کار با افراد مختلف با باورها، ارزش های متنوع و فعالان حوزه منابع طبیعی و آبخیزداری
هوش فرهنگی	۱۸. پذیرفتن افراد و خبرگان منابع طبیعی و آبخیزداری از خرده فرهنگ های منطقه ای و بومی متنوع کشور با هدف ارتباطات اثربخش و مستمر با آنان
	۱۹. در دسترس بودن و جواب دادن به تماس همکاران برای دریافت داده های مورد نیاز ورود به سامانه ها
پاسخگویی	۲۰. فراهم بودن اطلاعات تماس همکاران برای بهره برداران و فعالان حوزه کشاورزی
	۲۱. آماده بودن فرآیند پاسخ به شکایات برای افراد و تشکل های مردمی در زیربخش کشاورزی

استانداردهای های اختصاصی رفتاری عناوین شغلی

وزارت جهاد کشاورزی

(۸) گروه رشته های شغلی آب و خاک و زیربنایی:

ابعاد و شاخص	سنجه های اصلی
کار جهادی (سخت کوشی)	۱. عدم استفاده از نتایج خلاف واقع با حضور داوطلبانه در پایش طرح های آب و خاک و زیربنایی مثل قنوت، کانال های آبرسانی و ...
	۲. خستگی ناپذیری در رصد و دریافت یافته های درست علمی حوزه آب و خاک کشاورزی و ابلاغ آن به بهره برداران
پاسخگویی و مسئولیت پذیری	۳. انجام با سرعت کارها و پاسخ به نامه های اداری در اسرع وقت و به سوالات ارباب رجوعان در حوزه کاری مانند آرای صادره از هیئت های تعیین تکلیف اراضی اختلافی، اصلاح و بازنگری سوابق سنواتی و در مورد قوانین و بخشنامه های موجود تعیین تکلیف اراضی اختلافی، اصلاح و بازنگری سوابق
	۴. در نظر گرفتن نتایج کمیته های استعدادیابی و تخصیص اراضی در قبال اثرات اجتماعی، فرهنگی و اقتصادی واگذاری اراضی در اجرای مقررات و ضوابط قانونی
عدم تبعیض و عدالت محوری	۵. دوری از تعصب و پیش داوری در جمع آوری اطلاعات حوزه کاری مانند تخریب و عوامل آن جهت تشخیص مناطق بحرانی و برنامه ریزی و مقابله با عوامل تخریب خاک کشاورزی
	۶. عدم تبعیض جغرافیایی و قومیتی در شناسایی، استعدادیابی و تعیین کاربری اراضی ملی و دولتی، منابع ملی کشور اعم از جنگل، مرتع، اراضی مستحدث و ساحلی اراضی موات، بایر و سایر اراضی دولتی جهت تثبیت مالکیت دولت بر این عرصه ها
	۷. بها دادن و مشورت با افراد خبره و کاردان با هر قومیت، زبان و منطقه جغرافیایی در اجرای مطالعات صحرایی در انواع خاک ها و نباتات زراعی مناطق و طبقه بندی اراضی کشاورزی
	۸. برخورد عادلانه و شفاف در نظارت بر طرح ها مانند امور واگذاری زمین برای طرح های زراعی، باغبانی و نظایر آنها
صداقت و درستکاری	۹. پرهیز از شایعه پراکنی و اغراق در بیان مسائل یا تحلیل و برآوردهای کاری مانند خسارت ناشی از فرسایش های مخرب انسانی در مزارع کشاورزی و مراتع
	۱۰. پرهیز از سفارش و رابطه بازی در اجرای قانون ملی شدن جنگل ها و مراتع با هدف اعتماد سازی در مخاطبان و جامعه
تکریم ارباب رجوع و گشاده رویی	۱۱. بشاش، خوشرو و گشاده رو با مراجعان و کشاورزان در حوزه کاری مانند احیای قنوت
حفظ سلسله مراتب سازمانی	۱۲. اطاعت و فرمانبرداری از مافوق در نظارت بر اجرای طرح ها مانند حوزه اراضی ملی و دولتی تخصیص داده شده
امانت داری	۱۳. پرهیز از در اختیار نهادن اطلاعات محرمانه بانک اطلاعاتی سامانه ها به افراد خارج از سازمان مانند نتایج تجزیه خاک و تهیه نقشه خاک شناسی مناطق به افراد بیرون سازمان
حفظ بیت المال	۱۴. دقت و حساسیت در برآورد اعتبارات لازم جهت اجرایی نمودن طرح های حفاظت از آب و خاک کشاورزی
	۱۵. مبارزه با انحرافات، کج روی ها و کم کاری ها در اجرای طرح های آب و خاک و زیربنایی مانند احیا و مرمت قنوت، کانال کشی انهار و ...

استانداردهای های اختصاصی رفتاری عناوین شغلی وزارت جهاد کشاورزی

۱۶. پرهیز از روش های نامشروع و غیرقانونی برای نفوذ بر ارباب رجوعان مانند امور مربوط مانند اراضی موات و بایر متعلق به دولت و مراتع واقع در محدوده روستا	سلامت اداری و سازمانی
۱۷. رسیدگی به اعتراضات و شکایات مربوط به اجرای قوانین و مقررات ارباب رجوعان مانند اصلاحات اراضی و رفع اشتباهات ناشی از واگذاری و مطالعه به منظور حل اختلاف موجود و ارائه راه حل های مربوط	
۱۸. جلوگیری از اتلاف منابع سازمانی در انجام وظایف مانند اجرای عملیات فیزیکی روی نمونه های برداشت شده از قبیل خشک کردن، کوبیدن و غربال کردن با وسایل علمی	
۱۹. بیان و انعکاس شجاعانه نتایج و یافته های علمی جدید حوزه آب و خاک و زیربنایی به افکار عمومی	شجاعت
۲۰. در دسترس بودن و پاسخ به تماس همکاران برای دریافت داده های مورد نیاز ورود به سامانه ها	پاسخگویی
۲۱. فراهم بودن اطلاعات تماس همکاران برای بهره برداران و فعالان حوزه کشاورزی	

استانداردهای های اختصاصی رفتاری عناوین شغلی

وزارت جهاد کشاورزی

(۹) گروه رشته های شغلی حوزه بهداشت و دامپزشکی:

ابعاد	شاخص: سنجه های اصلی
خلاقیات و نوآوری	۱. توجه و ایده پردازی خلاقانه در زمینه اصلاح قوانین و رویه ها و کارهای ناکارآمد و غیراثربخش در نظام سلامت دام
شیفته کار بودن	۲. حضور مستمر داوطلبانه در مراکز عرضه دام و فرآورده های دامی برای رصد وضعیت بهداشتی دام و فرآورده های آن
سلامت اداری و سازمانی	۳. مبارزه با اعمال و جرایم مرتبط با صدور مجوز بهداشتی واردات، صادرات، ترانزیت دام و فرآورده های دامی ۴. کمک و حمایت بدون چشم داشت مردم و دامداران در برخورد و کنترل و ریشه کنی بیماری های دام و بیماری های قابل انتقال بین انسان و حیوانات و ارائه سخاوتمندانه تجربیات به همکاران جدید و فعالان حوزه دام
امیدواری	۵. شادابی و سرزندگی و امید به اجرای پروژه های آموزشی، تحقیقاتی و ترویجی حوزه دام
انتقادی پذیری	۶. تحمل و پذیرفتن دیدگاه های مختلف همکاران و مراجعان در زمینه تدوین و بروزرسانی مقررات و دستورالعمل های فنی و بهداشتی حوزه دام
شجاعت و قاطعیت	۷. مبارزه با تولید و توزیع فرآورده های دامی ناسالم و آلوده بهداشتی ۸. قابلیت اتخاذ تصمیم فوری در مواقع بحرانی مرتبط با کنترل نهاده های خوراک دام، دارو، مکمل و افزودنی های خوراکی، واکسن ها و تجهیزات پزشکی دام و .. ۹. جسارت شناسایی دام های بیمار (معاینات و معالجات و بستری نمودن) و تجویز دارو ۱۰. انجام جسورانه اقدامات تنبیهی و مقابله ای با تخلفات حوزه دام
نفوذ کلام	۱۱. بیان شیوا و نافذ قوانین و بخشنامه ها در ارتباط با فعالان حوزه دام
تسهیم و مدیریت دانش	۱۲. اشتیاق انتقال دانش و معلومات و توانمندی شغلی منطبق با استانداردهای بهداشتی داخل و خارج از کشور
عدم تبعیض و عدالت محوری	۱۳. دوری از تعصب و پیش داوری در خصوص روش مبارزه و گزارش بیماری های دام و قابل انتقال بین انسان و دام ۱۴. قضاوت منصفانه نسبت به اثربخشی برنامه های موجود و بازمهندسی فرآیندها و رویه های کاری موجود ۱۵. دریافت مکاتبات و گزارش های مستمر از اقسا نقاط کشور با هر زبان و قومیت و مذهب و ... ۱۶. بی طرفی و دوری از اعمال سلیقه و ترجیحات فردی برای تمامی مناطق جغرافیایی کشور، در تهیه و تنظیم برنامه های بهداشت دام در سراسر کشور
شفافیت	۱۷. ارائه اطلاعات درست مرتبط با مسائل حوزه دام بدون ملاحظات متعارف ۱۸. بفکر تدوین ساز و کار جبران زیان و حل مشکلات مردم و بهره برداری حوزه دام و تشکل های مرتبط مثل تعاونی دامداران
پاسخگویی	۱۹. در دسترس بودن و پاسخ به تماس همکاران برای دریافت داده های مورد نیاز ورود به سامانه ها ۲۰. فراهم بودن اطلاعات تماس همکاران برای بهره برداران و فعالان حوزه کشاورزی ۲۱. آماده بودن فرآیند پاسخ به شکایات برای افراد و تشکل های مردمی در زیربخش کشاورزی
هوش فرهنگی	۲۲. شناخت روحیات افراد شاغل در حوزه دام با خلق و خویهای متنوع با هدف حمایت و هدایت دامداران و تولیدکنندگان و فعالان حوزه دام ۲۳. کنار آمدن و پذیرش عقاید و افکار متفاوت در صنعت دامداری و صنایع تبدیلی حوزه دام

استانداردهای های اختصاصی رفتاری عناوین شغلی

وزارت جهاد کشاورزی

(۱۰) گروه رشته های شغلی خدمات پرواز و هواپیمایی:

ابعاد	شاخص: سنجه های اصلی
صبوری (تاب آوری)	۱. کمک به همکاران در شناسایی نیاز ها و مسائل و مشکلات آموزشی پرواز حوزه انجام وظایف جهت اندیشیدن تدابیری جهت رفع آنان
	۲. برخورد صبورانه و بادقت در تشخیص عیوب ساده هواپیما و نظارت بر سرویس های دوره ای آن طبق دستور کارخانه سازنده
	۳. تشریح باحوصله، نافذ، شفاف و شیوای بخشنامه ها و قوانین و مقررات، روش ها و برنامه ریزی کوتاه، میان و بلند مدت پرواز برای افراد دهیل در امر پرواز
	۴. تحمل بدون گلایه سختی های اجتناب ناپذیر کاری در خصوص شرایط پروازها
نوع دوستی	۵. کمک به کارهای عقب افتاده همکاران در شرایط غیرمعمول و بحرانی
	۶. وقت گذاشتن برای حل مشکل کاری کارکنان جدید ورود
مدیریت و تسهیم دانش	۷. حس غرور، منش و جوانمردی در ارائه اطلاعات و تجربیات فردی و آموزش مهندسی هواپیما به کارآموزان و راهنمایی بازرسان فنی هواپیما در انجام وظایف
صداقت و درستکاری	۸. ورود اطلاعات درست در سامانه های حوزه پرواز
	۹. صراحت و رک بودن در ارائه علل سوانح و حوادث هوایی و مطالعه گزارش های تهیه شده بمنظور جلوگیری از حوادث آینده
خودکنترلی	۱۰. تحمل فشار عصبی ناشی از کار بخصوص در مواقع بحرانی پرواز
انتقادپذیری	۱۱. پذیرای توصیه و راهنمای دیگران بودن در راه انجام بهینه وظایف پرواز و مسائل موردی
سلامت و ارتباطات سازمانی	۱۲. پرهیز از رفتار و کارهای تلافی جویانه در مراودات کاری و پرواز
تعلق کاری	۱۳. عدم ترک شغل با یافتن موقعیت شغلی بهتر
	۱۴. درک هویت و آبروی فردی در هویت کار و سازمان
پاسخگویی	۱۵. در دسترس بودن و پاسخ گو بودن (حضور یا تلفنی یا مکاتبه ای) به همکاران و مافوق در زمان های مورد نیاز پرواز ها یا برای دریافت داده های مورد نیاز ورود به سامانه ها
	۱۶. فراهم بودن اطلاعات تماس برای همکاران
	۱۷. گوش بفرمان بودن برای انجام وظایف و پرهیز از دشمنی و مقابله با مدیران در حوزه های کاری
	۱۸. در دسترس بودن و پاسخ گو بودن (حضور یا تلفنی یا مکاتبه ای) به همکاران و مافوق در زمان های مورد نیاز پرواز ها
وجدان کاری	۱۹. صرف وقت مناسب و مکفی در یاد دادن و انتقال و جستجوی دانش و توسعه فرصت های جدید و ایجاد فضای بهینه یادگیری فراگیران حوزه پرواز
امانتداری	۲۰. حفظ اطلاعات محرمانه سازمان در محیط حقیقی و مجازی
	۲۱. اجتناب از افشای اطلاعات پروازها به افراد بیرون سازمان

استانداردهای های اختصاصی رفتاری عناوین شغلی
وزارت جهاد کشاورزی

ابعاد و مولفه های استانداردهای رفتاری مشاغل تخصصی وزارت جهاد کشاورزی

ابعاد اصلی	مولفه ها
مهارت فردی	۱. خلاقیت و نوآوری
	۲. نفوذ کلام
	۳. خودکنترلی
کار جهادی	۴. شیفته کار بودن - سخت کوشی
	۵. شجاعت و دلیری (ریسک پذیری)
	۶. دلبستگی شغلی - تعلق کاری
	۷. دلسوزی و همدلی
	۸. امیدواری
سلامت اداری	۹. درست کاری
	۱۰. صداقت کاری
	۱۱. شفافیت
عدالت محوری	۱۲. انتقادپذیری
	۱۳. عدم تبعیض و عدالت محوری
	۱۴. حفظ بیت المال
مسئولیت اجتماعی	۱۵. پاسخگویی - مسئولیت اجتماعی
	۱۶. تولید سبز
رفتار شهروندی	۱۷. امانتداری
	۱۸. وجدان کاری
	۱۹. نوع دوستی (مردم داری)
	۲۰. خوش بینی
	۲۱. تکریم و عزت ارباب رجوع (رفتار شهروندی)
هوش فرهنگی	۲۲. شناخت و پذیرش فرهنگی
	۲۳. صبوری (تاب آوری)
مدیریت و تسهیم دانش	۲۴. مدیریت و تسهیم دانش